
Aviso de Privacidad Integral

Fecha de última actualización: 15 de mayo de 2025

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la “Ley”), se informa lo siguiente:

1. Identidad y domicilio del responsable

Promotor On Demand, S.A. de C.V., nombre comercial **BotMate** (en adelante, el “Responsable”), con domicilio en **Av. Insurgentes Sur 1763, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01030, Ciudad de México**, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recaba de sus clientes, usuarios y público en general.

Para cualquier duda relacionada con este aviso, puede comunicarse con nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales** al correo **contacto@botmate.mx** o a los teléfonos **(55) 3149 1986 / (56) 4666 5718**.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales recabados por BotMate serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**:

- Proveer los servicios contratados o productos solicitados.
- Atender solicitudes y brindar soporte técnico y comercial.
- Dar seguimiento a cotizaciones, pagos, entregas o eventos.
- Confirmar su identidad y verificar la información proporcionada.
- Generar facturación y comprobantes fiscales.
- Contactarlo para dar cumplimiento a la relación jurídica establecida.
- Cumplir con obligaciones contractuales, legales o regulatorias.

Adicionalmente, se utilizarán para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son necesarias para la prestación del servicio, pero nos permiten mejorar nuestra atención:

- Realizar encuestas de satisfacción y calidad.
- Elaborar estudios internos sobre hábitos de consumo y uso de nuestros servicios.
- Enviar información comercial, promociones o contenidos informativos relacionados con nuestros productos y servicios.
- Crear perfiles de usuario con fines estadísticos y de mejora tecnológica.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a contacto@botmate.mx.

3. Datos personales recabados

Los datos que podemos recabar, por medios físicos (robots, eventos) o electrónicos (sitios web, formularios digitales, atención en línea), incluyen:

Datos de identificación y contacto:

Nombre completo, domicilio, correo electrónico, número telefónico, empresa u organización a la que representa, cargo o función, firma autógrafa o digital.

Datos laborales y comerciales:

Giro de la empresa, datos del evento o proyecto, intereses comerciales, historial de contacto con nuestros servicios.

Datos financieros (en caso de contratación):

RFC, información fiscal, datos bancarios para facturación o pagos.

BotMate **no recaba datos personales sensibles**. En caso de que por alguna razón llegáramos a requerir información adicional, se solicitará su consentimiento expreso de forma previa.

4. Tecnologías de rastreo en sitios web y robots

Nuestro sitio web, plataformas y robots autónomos pueden utilizar **cookies, sensores, cámaras, grabación de voz o datos de uso anónimos** para fines estadísticos, de funcionamiento y mejora de la experiencia del usuario. En ningún caso se identificará a personas sin su conocimiento ni consentimiento.

Usted puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies o desactivar la captación de audio o imagen en robots, salvo que ello impida la funcionalidad del servicio.

5. Transferencia de datos personales

BotMate **no vende, alquila ni transfiere** datos personales a terceros sin su consentimiento. Sin embargo, **podremos compartir datos** en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones (mensajería, facturación, soporte técnico), bajo acuerdos de confidencialidad.
- Con autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos judiciales.
- En los casos previstos por el **artículo 37 de la Ley**, donde no se requiere consentimiento expreso del titular.

6. Medios para ejercer sus derechos ARCO

Usted puede ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** respecto al tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud al correo electrónico: **contacto@botmate.mx**.

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
- Identificación oficial o poder legal en su caso.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Plazo de respuesta: Hasta 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud completa.

7. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

En todo momento, usted podrá **limitar el uso o divulgación** de sus datos personales a través del mismo correo de contacto o inscribiéndose en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de PROFECO.

8. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas y conforme a los plazos establecidos por disposiciones fiscales y administrativas vigentes.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

BotMate podrá modificar o actualizar el presente aviso en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en la página oficial: www.botmate.mx y/o se notificarán por correo electrónico si así lo requiere la relación contractual.

Si usted continúa interactuando con nuestros servicios o tecnologías después de la publicación de un nuevo aviso, se entenderá que ha leído, entendido y aceptado los términos del mismo.