

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB BOTMATE

1. DISPOSICIONES GENERALES

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de **Promotor On Demand, S.A. de C.V.**, con nombre comercial **BotMate** (en adelante, “**BotMate**”), disponible en www.botmate.mx, en cumplimiento de la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

El acceso, navegación y uso de este sitio implican que usted (el “**Usuario**”) ha leído, entendido y aceptado expresa y plenamente los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad disponible en el mismo sitio.

BotMate se reserva el derecho de actualizar o modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de estos Términos y Condiciones, atendiendo a cambios normativos, técnicos o comerciales. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente esta sección para conocer las actualizaciones vigentes.

2. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El sitio web de BotMate está diseñado para brindar información institucional, así como para ofrecer, promocionar y comercializar soluciones tecnológicas relacionadas con robots autónomos aplicables a eventos, puntos de venta, limpieza inteligente, y experiencias interactivas.

El acceso al sitio web es de carácter gratuito y abierto al público, sin perjuicio de que ciertos servicios o funcionalidades puedan requerir contacto directo o contratación.

El Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada al completar formularios de contacto, cotización o suscripción.
- Utilizar el sitio de forma lícita, evitando cualquier conducta que pueda perjudicar, interferir o sobrecargar la operación normal del sitio.
- Abstenerse de usar el sitio con fines ilícitos, fraudulentos, difamatorios o que atenten contra los derechos de BotMate o de terceros.

BotMate no será responsable por:

- Interrupciones, errores técnicos o mal funcionamiento del sitio web.

- Pérdida de información o daño a dispositivos derivados del acceso o navegación.
- Daños ocasionados por mal uso del sitio por parte de los Usuarios o terceros.
- Incumplimiento de estos términos por parte del Usuario.

En caso de uso indebido, BotMate podrá restringir, suspender o bloquear el acceso del Usuario al sitio web y ejercer las acciones legales correspondientes.

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario se obliga a mantener indemne a BotMate, sus filiales, directivos, socios y personal frente a cualquier reclamo, denuncia, queja o procedimiento derivado del uso del sitio web, del mal uso de la información, o de la violación a derechos de terceros o a los presentes Términos y Condiciones.

4. GARANTÍA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios ofrecidos por BotMate estarán sujetos a las condiciones particulares establecidas en la cotización enviada por los canales oficiales. Cualquier garantía aplicable será detallada en dicho documento y dependerá del tipo de servicio contratado (activaciones, exhibiciones, eventos, limpieza, entre otros).

5. INFORMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Toda la información mostrada en el sitio web, incluyendo precios, inventarios, disponibilidad de robots, características, fechas de eventos o promociones, tiene fines ilustrativos y puede ser modificada en cualquier momento sin responsabilidad alguna.

Las condiciones finales serán confirmadas mediante **cotización escrita** enviada directamente por BotMate al Usuario a través de sus canales oficiales de contacto.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los elementos del sitio web, incluidos pero no limitados a: textos, imágenes, fotografías, videos, software, modelos 3D, diseño gráfico, logotipos, marcas, bases de

datos, nombres comerciales y código fuente, son propiedad de BotMate o de sus respectivos titulares bajo licencia.

Queda estrictamente prohibido copiar, modificar, reproducir, distribuir o utilizar cualquier contenido del sitio web sin autorización expresa y por escrito de BotMate. Cualquier infracción podrá ser perseguida legalmente conforme a la legislación aplicable.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La recolección, uso y tratamiento de los datos personales proporcionados por los Usuarios se rige conforme a nuestro **Aviso de Privacidad**, disponible en el sitio web. BotMate se compromete a proteger la confidencialidad de los datos personales, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

8. USO COMERCIAL Y CONTACTO

Al proporcionar sus datos en el sitio web, el Usuario autoriza a BotMate a enviarle comunicaciones comerciales, cotizaciones, encuestas o promociones relacionadas con los productos y servicios ofrecidos, salvo que manifieste lo contrario.

9. MODIFICACIÓN DEL SITIO WEB

BotMate se reserva el derecho de modificar, interrumpir o suspender temporal o definitivamente el sitio web, sus funcionalidades o contenidos, sin responsabilidad alguna ante el Usuario o terceros.

10. INTERPRETACIÓN Y JURISDICCIÓN

Cualquier controversia relacionada con la interpretación o cumplimiento de estos Términos y Condiciones será resuelta conforme a las leyes vigentes en la **Ciudad de México**, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.